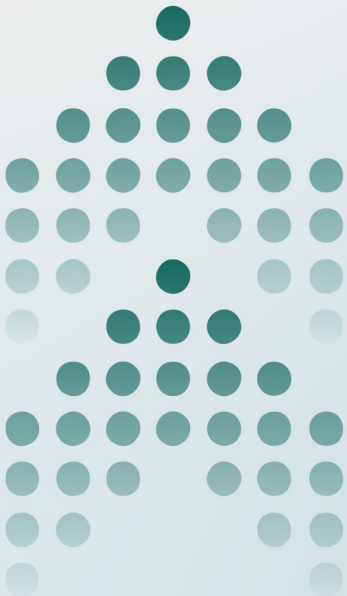


المجلس الوطني
للسلامة والصحة المهنية

SCA
الهيئة السعودية للمقاولين
Saudi Contractors Authority

الدليل الاسترشادي للإسعافات الأولية في بيئة العمل

أغسطس 2026




بسم الله الرحمن الرحیم



مقدمة

تُعد الإسعافات الأولية من العناصر الأساسية في منظومة السلامة والصحة المهنية داخل بيئة العمل، حيث تسهم في التعامل السريع مع الإصابات والحالات الطارئة إلى حين وصول الرعاية الطبية المتخصصة.

وقد تتعرض بيئات العمل المختلفة لعدد من الحوادث مثل الجروح، الحروق، الكسور أو الإغماء نتيجة استخدام المعدات أو التعرض للمخاطر المهنية المختلفة. وفي مثل هذه الحالات فإن سرعة الاستجابة وتقديم الإسعافات الأولية بشكل صحيح قد يسهم في تقليل مضاعفات الإصابة وحماية حياة المصاب.

لذلك فإن توفير تجهيزات الإسعافات الأولية وتدريب العاملين عليها يمثل جزءاً مهماً من إجراءات الوقاية والاستجابة للطوارئ في المنشآت.

الهدف من الدليل:

يهدف هذا الدليل إلى:

- رفع مستوى الوعي بأهمية الإسعافات الأولية في بيئة العمل.
- توضيح الإجراءات الأساسية للتعامل مع الإصابات والحالات الطارئة.
- دعم المنشآت في توفير تجهيزات الإسعافات الأولية المناسبة.
- تعزيز سرعة الاستجابة للحوادث المهنية.
- تقليل المضاعفات الناتجة عن الإصابات في مواقع العمل.

الفئة المستهدفة:

يستهدف هذا الدليل الفئات التالية:

- أصحاب العمل ومديري المنشآت.
- مسؤولي السلامة والصحة المهنية.
- فرق الطوارئ والإسعافات الأولية في المنشآت.
- المشرفين في مواقع العمل.
- جميع العاملين في بيئات العمل المختلفة.

تعريف الإسعافات الأولية

الإسعافات الأولية بأنها الرعاية الفورية والمؤقتة التي تُقدَّم للمصاب قبل وصول الرعاية الطبية المتخصصة، بهدف الحفاظ على الحياة، ومنع تدهور الحالة، وتحسين فرص الشفاء.

كما تنصّ المادة رقم (142) في قرار نظام العمل «على كل صاحب عمل أن يعد خزانة أو أكثر للإسعافات الطبية، مزودة بالأدوية وغيرها، مما يلزم للإسعافات الطبية الأولية. وتحدد اللائحة ما يجب أن تحتويه هذه الخزانة من وسائل الإسعافات الأولية وعددها، وكميات الأدوية، وكذلك تنظيم وسائل حفظها، وشروط من يقوم بمهمة الإسعافات ومستواه »

كما يوصي المجلس الوطني للسلامة والصحة المهنية، وفقًا لقرار وزير العمل رقم (1/400) وتاريخ 1428/1/28هـ، بضرورة تنظيم الإسعافات الأولية في بيئة العمل وتوفير التجهيزات والكوادر اللازمة للتعامل مع الحالات الطارئة.

مسؤوليات المنشأة تجاه الإسعافات الأولية

- توفير صناديق إسعافات أولية كافية ومجهزة بالمستلزمات الطبية الأساسية.
- تدريب عدد مناسب من العاملين على الإسعافات الأولية والاستجابة للطوارئ.
- توفير وسائل الاتصال بخدمات الطوارئ والإسعاف.
- تعيين أفراد مدربين لتقديم الإسعافات داخل المنشأة.

- توعية العاملين بإجراءات الإبلاغ عن الإصابات والحوادث.
- مراجعة وتحديث إجراءات الطوارئ بشكل دوري.
- تسجيل ومتابعة الإصابات والحوادث المهنية.

مسؤوليات العامل تجاه الإسعافات الأولية

- الإبلاغ الفوري عن أي إصابة أو حادث للمشرف أو قسم السلامة.
- معرفة مواقع صناديق الإسعافات وطرق الاتصال بالطوارئ.
- التعاون مع فرق الإسعافات عند وقوع الحوادث.
- الالتزام بالتعليمات والإرشادات الخاصة بالسلامة.
- عدم العبث بصناديق الإسعافات أو استخدامها لغير الغرض المخصص لها.
- المشاركة في برامج التدريب والتوعية المتعلقة بالإسعافات.

محتويات صندوق الإسعافات الأولية

في تنفيذ أحكام المادة (142) من نظام العمل، يجب على صاحب العمل تجهيز خزانة للإسعافات الطبية تحتوي على المستلزمات الأساسية

- شاش الحروق
- الضمادات وقطع الشاش المعقمة بمقاسات مختلفة
- الأربطة الطبية والضاغطة
- اللاصق الطبي (البلاستر)
- القفازات والكمامات الطبية
- المطهرات ومحاليل غسل العين
- الأدوات الأساسية مثل المقص والملقط
- تجهيزات الطوارئ مثل النقالة، الجبائر، وطقم أدوات فتح مجرى التنفس.

كما يجب مراعاة ما يلي:

- أن تكون جميع المستلزمات صالحة للاستخدام بشكل مستمر
- تعويض أي نقص فورًا عند انخفاض الكميات
- حفظ الخزانة في مكان مناسب صحيًا وبدرجة حرارة ملائمة
- تمييزها بعلامة الهلال الأحمر ووضع لوحات إرشادية توضح موقعها
- توفير مستلزمات إضافية حسب طبيعة العمل وحجم المخاطر

تنظيم الإسعافات الأولية في المنشأة

- الإبلاغ عن جميع الإصابات مهما كانت بسيطة للمشرف ووحدة الإسعاف الأولي لتسجيل الحالة ومتابعتها لاحقاً.
- تقديم وصف دقيق لحالة المصاب، مع تجنب المبالغة أو تداول الشائعات.
- إبلاغ المشرف ووحدة الإسعاف وقسم السلامة عند مغادرة الموقع بسبب إصابة أو مرض متعلق بالعمل.
- إخطار الجهات المعنية إذا تم تلقي علاج طبي خارجي نتيجة إصابة أو مرض متعلق بالعمل.
- توفير فريق عمل مدرب ومجهز لتقديم الإسعافات الأولية والإنقاذ عند الحاجة.
- تقديم تقرير طبي عند استخدام وسائل علاجية مثل الجبائر أو الجبس التي قد تؤثر على العمل.
- تقديم إثبات التعافي للمدير المباشر والجهات المختصة عند العودة للعمل بعد الإصابة.
- مراجعة قسم السلامة والصحة المهنية للمهام المكلف بها العامل لتحديد إمكانية استئناف العمل بأمان.

الإصابات المهنية الشائعة في بيئة العمل

قد تشمل الإصابات التي قد تحدث في مواقع العمل ما يلي:

- الجروح والنزيف.
- الحروق.
- الكسور والالتواءات.
- حالات الإنعاش القلبي الرئوي.
- حالات الإغماء.
- الاختناق أو صعوبة التنفس.
- السقوط والصدمات الناتجة عن الحوادث.

التعامل مع الإصابات المهنية في بيئة العمل

عند وقوع أي إصابة في بيئة العمل، يجب تقديم الإسعافات الأولية بشكل سريع وآمن إلى أن تصل الرعاية الطبية المتخصصة

وتشمل الإجراءات ما يلي:

- في حالات التعرض للجروح او النزيف -الضغط على الجرح باستخدام ضمادة نظيفة ورفع الجزء المصاب إذا أمكن لتقليل النزيف، واستعمال ضمادات إضافية إذا لزم الأمر وطلب المساعدة الطبية عند استمرار النزيف.
- في حالات التعرض للحروق- إبعاد المصاب عن مصدر الحرارة، تبريد مكان الحرق بماء بارد، تغطيته بضمادة نظيفة، وتجنب وضع مواد غير طبية، مع طلب المساعدة الطبية للحروق الشديدة.
- في حالات التعرض الى كسور او التواءات -تثبيت الكسور أو الالتواءات وعدم تحريك المصاب، استخدام جبيرة أو وسيلة تثبيت مناسبة، وتقليل الحركة قدر الإمكان، مع نقل المصاب إلى المرفق الطبي عند الحاجة.

- في حالات الحاجة الى الإنعاش القلبي الرئوي-التأكد من سلامة الموقع قبل الإنعاش، التحقق من استجابة المصاب والتنفس، البدء بالإنعاش القلبي الرئوي عند الحاجة وطلب المساعدة الطبية فوراً.
- في حالات الإغماء- وضع المصاب مستلقياً على ظهره مع رفع القدمين قليلاً، التأكد من فتح مجرى الهواء ومراقبة التنفس، وعدم إعطاء طعام أو شراب حتى استعادة الوعي، وطلب المساعدة الطبية إذا استمر الإغماء.
- في حالات الاختناق أو صعوبة التنفس- إزالة الأجسام الغريبة إذا كانت واضحة، مساعدة المصاب على الجلوس بطريقة مريحة، بدء الإنعاش القلبي الرئوي إذا توقف التنفس، ومراقبة الحالة باستمرار حتى وصول المساعدة.
- في حالات السقوط او الصدمات الناتجة عن الحوادث- تثبيت المصاب وعدم تحريكه إلا إذا كان هناك خطر، تغطيته للحفاظ على الحرارة، مراقبة التنفس والدورة الدموية، طلب المساعدة الطبية فوراً، وتسجيل تفاصيل الحادث للمتابعة.

متطلبات العمل الآمن بعد الإصابة

في حال تعرض العامل لإصابة عمل، يراعى ما يلي:

- تلقي العلاج المناسب من الجهات الطبية المختصة.
- تقديم تقرير طبي عند العودة إلى العمل.
- تقييم القدرة على أداء المهام الوظيفية بعد الإصابة.
- قيام قسم السلامة والصحة المهنية بمراجعة طبيعة العمل عند الحاجة.
- تطبيق مبدأ التأقلم عند الحاجة.

الاستجابة للطوارئ

عند وقوع إصابة في موقع العمل يجب اتباع الإجراءات التالية:

- بلاغ المشرف المباشر أو فريق السلامة فوراً.
- تقييم حالة المصاب بسرعة.
- تقديم الإسعافات الأولية المناسبة.
- الاتصال بخدمات الطوارئ عند الحاجة.
- نقل المصاب إلى المرفق الطبي إذا تطلبت الحالة.

التدريب والتوعية

- تدريب عدد مناسب من العاملين على الإسعافات الأولية.
- تنفيذ برامج تدريب دورية على الاستجابة للحالات الطارئة.
- توعية العاملين بمواقع صناديق الإسعافات الأولية.
- تعريف العاملين بإجراءات الإبلاغ عن الإصابات او الحوادث.

أخطاء شائعة يجب تجنبها

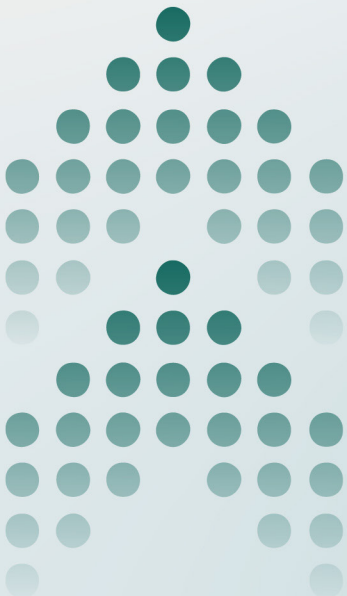
- تجاهل الإصابات البسيطة وعدم الإبلاغ عنها.
- تحريك المصاب قبل تقييم حالته.
- تقديم إسعافات أولية دون معرفة كافية بالإجراءات الصحيحة.
- عدم توفر تجهيزات الإسعافات الأولية في مواقع العمل.
- التأخر في طلب المساعدة الطبية.

الخاتمة:

تعد الإسعافات الأولية خط الدفاع الأول في التعامل مع الحوادث والإصابات في بيئة العمل، حيث تسهم الاستجابة السريعة والإجراءات الصحيحة في تقليل آثار الإصابات والوفيات وحماية حياة العاملين.

إن توفير تجهيزات الإسعافات الأولية والتدريب المستمر للعاملين يعزز من جاهزية المنشآت للتعامل مع الحالات الطارئة ويُسهم في دعم بيئة عمل آمنة وصحية.






SCA
الهيئة السعودية للمقاولين
Saudi Contractors Authority
SCA2030
920 000 968